

Vaikuttavuutta
hyvinvointityöhön
- 3X10D-elämäntilannemittari
ja ZekkiPro

Reija Paananen, FT, dos. Tutkimus- ja
kehittämispäällikkö, Diak



Sisältö

- Taustaa
- 3X10D-elämäntilannemittari
- ZekkiPro

Kohti vaikuttavampaa toimintaa



- Laatu
 - Mistä tiedämme, että toimimme laadukkaasti? Entä tasalaatuisesti? Mistä tiedämme tekevämme hyvää?
- Tavoitteellisuus
 - Haluammeko parantaa ihmisten elämää? Haluammeko kehittää toimintaamme?
- Tiedolla johtaminen
 - Mihin tietoon perustuen teemme työtämme? Minkä tiedon avulla kehitämme toimintaamme?
- Vaikutukset ja vaikuttavuus
 - Miten voimme todentaa tekemisemme vaikutukset?
 - Miten voimme näyttää ja viestiä palveluiden tuottaman hyödyn?

Mittarit voivat toimia samalla myös työvälineenä arjessa

- Asiakastyön tuki
- Tuen ja tekemisen parempi kohdentuminen
- Yhteisen tekemisen väline

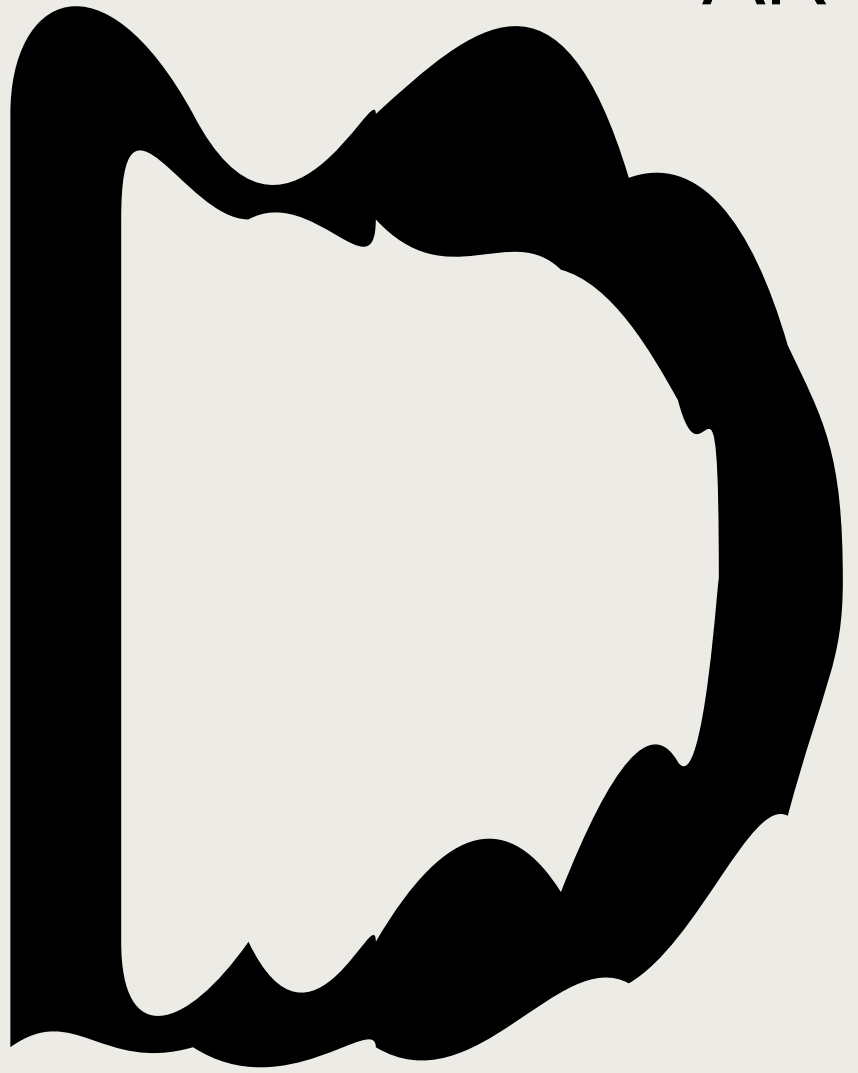
3X10D-elämäntilannemittari

- helpottaa kohtaamista ja luottamuksen luomista
- vahvistaa asiakkaan osallisuutta
- auttaa asiakkaan tilanteen jäsentämisessä ja asiakastarpeiden ymmärtämisessä





3X10D-
elämäntilannemittari



3X10D-elämäntilannemittari kehitettiin alun perin puheeksioton välineeksi, vahvistamaan asiakasosallisuutta ja moniammatillisen työn välineeksi

3X10D asiakastyössä

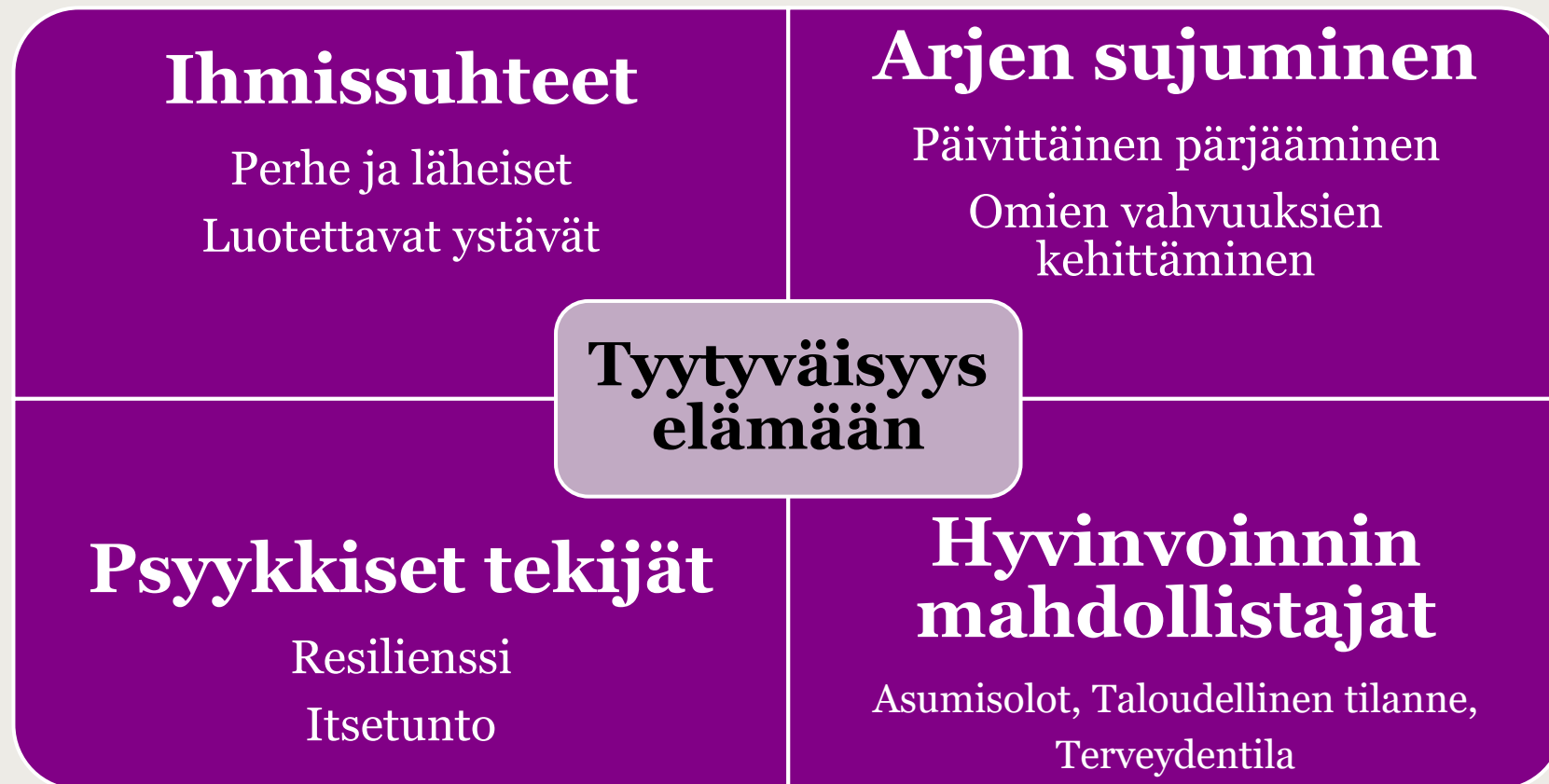
Kartoitus

Keskustelu

Yhteinen
suunnittelu

3x10D-mittari mittaa kokonaishyvintä ja siihen vaikuttavia elämän osa-alueita

- Vastaaja arvioi kuinka tyytyväinen on seuraaviin elämän osa-alueisiin (esimerkkinä 14+versio).
- Asteikko 0-10, jossa 0=erittäin tyytymätön, 5=ei tyytyväinen eikä tyytymätön ja 10=erittäin tyytyväinen.



Validi ja reliabeli

	Opisto	Lukio	Amk	Yliopisto	Työ	Työpaja	Kuntakokeilu	Keskimäärin
Itsetunto	6,51	6,82	7,65	7,41	7,69	5,41	5	6,98
Terveys	6,96	7,51	7,77	7,9	7,81	6,07	5,52	7,39
Resilienssi	6,79	7,09	7,97	7,8	8,08	5,55	5,59	7,28
Ystävyyssuhteet	7,14	7,71	8,14	7,65	7,92	6,1	6,97	7,54
Perhesuhteet	7,96	8,08	8,84	8,46	8,68	7,53	7,76	8,28
Pärjääminen	7,01	6,82	7,97	7,96	8,53	5,97	4,79	7,39
Talous	5,96	6,69	6,14	6,43	7,5	5,06	4,07	6,33
Asuminen	7,56	8,18	8,1	7,81	8,14	7,19	6,38	7,87
Elämään tyytyväisyys	7,22	7,57	8,37	7,96	8,31	5,96	5,48	7,65
Itsensä kehittäminen	6,88	7,58	7,99	7,51	8,19	6,24	5,28	7,44



Arvio 3X10D:stä:

- **Erotteleva**
- **Sensitiivinen muutosmittari**
- **Kompakti hyvinvoinnin mittari, joka sisältää yhdessä mittarissa laajan joukon ulottuvuuksia.**
- **Ulottuvuuksiltaan monipuolinen**
- **Selkeä kieliasultaan**
- **Helposti ymmärrettävä ja intuitiivinen vastata (Noora Sipilä, Kaija Appelqvist-Schmidlechner, THL)**

- **Missä, kenen kanssa ja mitä tekemässä; ei juurikaan vaikutusta elämäntilannearvioon**

Ulottuvuus	Verrokkimittari	Korrelaatio
Itsetuntoosi	Rosenberg itsetuntomittari	,736**
Terveydentila	Koettu terveys	-,754**
Resilienssi	Beck Depression Index	-,774**
Ystävyyssuhteet	Social Provision Scale (ystävyyssuhteet)	,711**
Perhe	Social Provision Scale (perhe)	,792**
Pärjääminen	Beck Depression Index	-,710**
Talous	Tulojen riittävyys	,702**
Asuminen	Asumisviihtyvyys (rakennettu)	,714**
Elämään tyytyväisyys	Elämään tyytyväisyys(*)	
Vahvuudet	Harrastamisen useus	,325**



DI
AK

ZekkiPro



DIAKIN MITTARIT JA SOVELLUKSET

DI
AK

3X10D- hyvinvointimittarit

- 7-9-vuotiaat
- 10-13-vuotiaat
- 14+vuotiaat(aikuiset)
- Osatyökykyiset
- Lasu
- Nuorten osallisuus ja vaikuttaminen
- Perheet
- Paikallinen sosiaalinen hyvinvointi

Zekki*fi*-palvelu

- Nuorille oman tilanteen hahmottamisen tueksi
- Maksuton ja anonyymi

WINNER

European Social Innovation Competition 2021
Supported by the EIC

European Innovation Council



Hyvä
käytäntö
-palkinto 2023

TerveSos
PALKINTO
2022

Vuoden 2022
vaikuttavuusteko

Erytysmaininta
vaikuttavuusteko-kilpailussa



FINALISTI

Zekki **PRO**-järjestelmä

- Hyvinvointipalveluita tuottaville organisaatioille
 - Maksullinen

2015

2021

2024

Zekki.fi-sovellus

- **15–25-vuotiaille** soveltuva mittari
- Tarjolla ainoastaan **suomeksi (ruotsi, englanti tulossa)**
- Yleisen anonyymin tiedon kerääminen yksilöiltä, **tieto ei tallennu organisaation käyttöön**
- **Ei mahdollista muutoksen seurantaa** vaan luo kuvan vastaajan sen hetkisestä tilanteesta

ZekkiPro-digitaalinen palvelu

- **Useita mittareita 7–60-vuotiaille**, lapsiperheille, erityisryhmille, nuorten palvelujen laatu, osallisuus ja vaikuttaminen
- **Useita kieliversioita**
- **Tiedon kerääminen ja seuranta organisaation omilta asiakkailta**, vastaajien tiedot tallentuvat **organisaation käyttöön**
- **Personoitu/yksilöity tiedonkeruu** ja vahvaan tunnistautumiseen kytketty tiedonkeruu
- **Muutostiedon kerääminen anonyyminä tai yksilöitynä tietona**
- **Vastaajalle annettavan palautteen ja palveluohjausten räätälöinti** esim. organisaatiokohtaisesti
- **Oman organisaation tulosten vertailu mittarista aiemmin kertyneeseen vertailudataan**
- Organisaatio saa omat **tiedot ulos helposti Excel-muotoisena tiedostona**

ZekkiPro - vaikuttavampaan hyvinvointityöhön

- Systemaattinen ja nopea tapa selvittää yksittäisen ihmisen tai tietyn ryhmän hyvinvointia.
- Kokemustieto näppärästi talteen vastaajaystävällisellä käyttöliittymällä.
- Tarpeisiin perustuvaa digitaalista palveluohjausta tarjolle.
- Tuen tarpeet ja voimavarat näkyväksi, asiakkaan oma näkemys työskentelyn pohjaksi.
- Hyvinvointimuutosten tarkasteluun.
- Toiminnan arviointiin.
- Tiedolla johtamiseen ja toiminnan kehittämiseen.



ZekkiPro-järjestelmä mahdollistaa

**Kaikkien 3X10D-
elämäntilanne-
mittareiden
hyödyntämisen
digitaalisesti**

**Omien kysymysten
lisäämisen**

**Halutunlaisten
taustatietojen
kysymisen**

**Vastaajalle
annettavan
palautteen ja
palveluohjausten
räätälöinnin**

**Anonyymin ja
yksilöidyn
tiedonkeruun**

**Muutostiedon
keräämisen
anonyyminä tai
yksilöitynä tietona.**

**Visuaalisen
tilannekuvan sekä
muutoksen
tarkastelun ja
näiden
hyödyntämisen
asiakastyössä.**

**Vertailukelpoisen
datan helpon ulos-
saannin ja
hyödyntämisen eri
tarkoituksiin.**



ZEKKIPRO ON ASIAKASTYÖN TYÖKALU SEKÄ TIEDOLLA JOHTAMISEN VÄLINE



1. Asiakas arvioi omaa tilannettaan ZekkiProsta lähetyllä avoimella tai personoidulla vastauspyynnöllä.

2. Vastaamisen päätteeksi asiakas näkee liikennevalomallin mukaisen palautteen vastauksistaan sekä vinkkejä hänelle soveltuvista palveluista.



3. Asiakkaan itsearviot tallentuvat ZekkiPro-järjestelmään organisaation omalle käyttötilille.

4. Pääkäyttäjä saa ZekkiPro-järjestelmästä ulos (muutos)tietoja yksilö-ryhmä- ja organisaatiotasolla

5. Tietoa voidaan hyödyntää yksittäisen asiakkaan muutoksen ja tietyn ryhmän tai koko organisaation ja vaikuttavuuden seurantaan



Zekkipro-järjestelmän toimintaperiaate

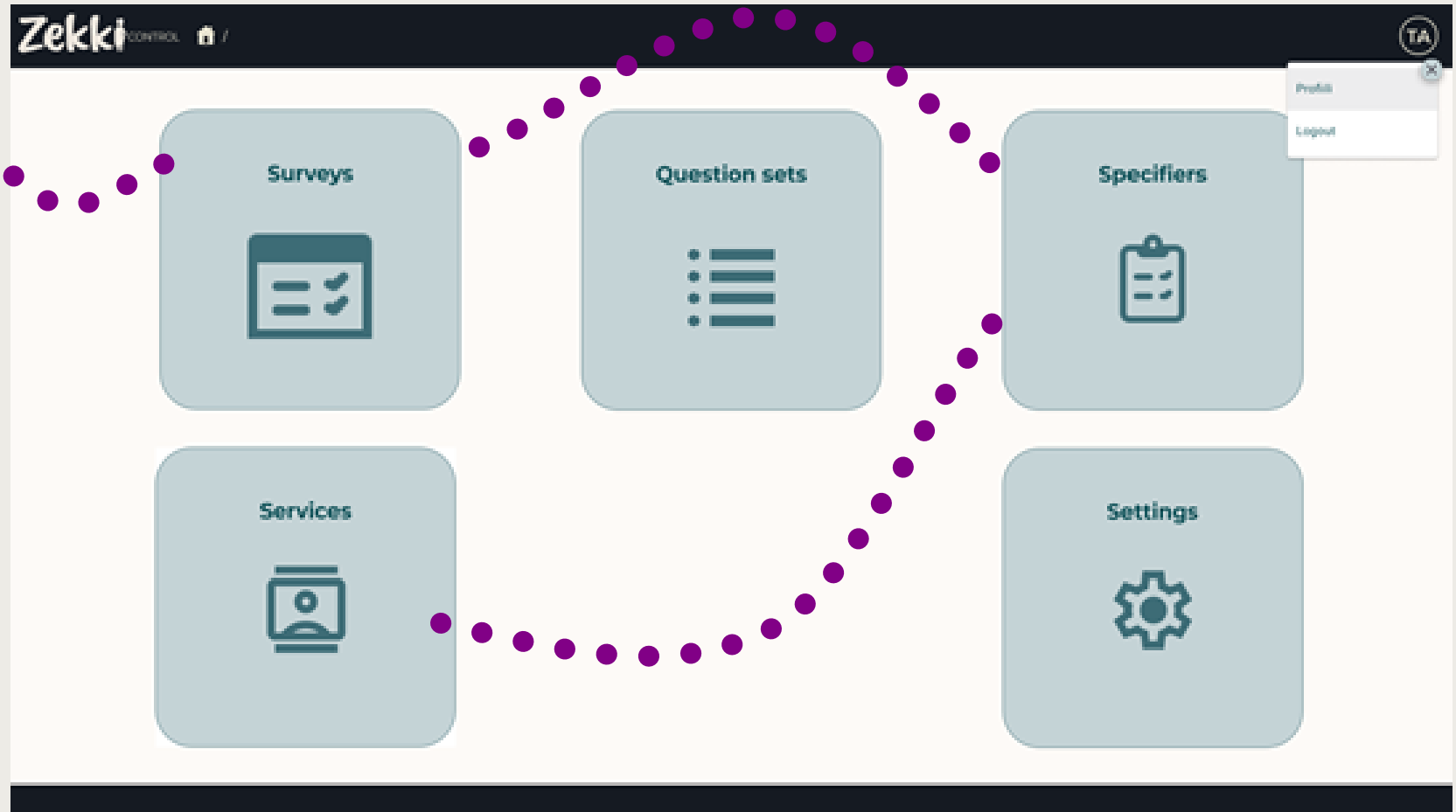
1. Perusta kysely

2. Valitse sopiva 3X10D-mittari ja lisää halutessasi lisäkysymyksiä

3. Määritä sopivat taustakysymykset

4. Valitse halutessasi sopivat palvelut ja palaute tarjolle

5. Lähetä kysely haluamallesi vastaajalle tai ryhmälle



Esimerkkejä ZekkiPro:n käyttötavoista

1. Tilannekuva 7-17-vuotiaiden lasten ja nuorten hyvinvoinnista suuntaa Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella ja kunnissa toiminnan kehittämistä.
2. ZekkiPro työvälineeksi sosiaalityön ammattilaisten arkeen Kymenlaakson, Varsinais-Suomen, Pohjanmaan ja Satakunnan hv-alueilla.
3. Diakissa opiskelijahyvinvoinnin seuranta ja tukipalveluiden kehittäminen ZekkiPro-dataan perustuen.



17.01.2025

**Kyselyn tulos:
Pohjois-Pohjanmaan
nuoret ovat
tyytyväisiä
kotioloihinsa**

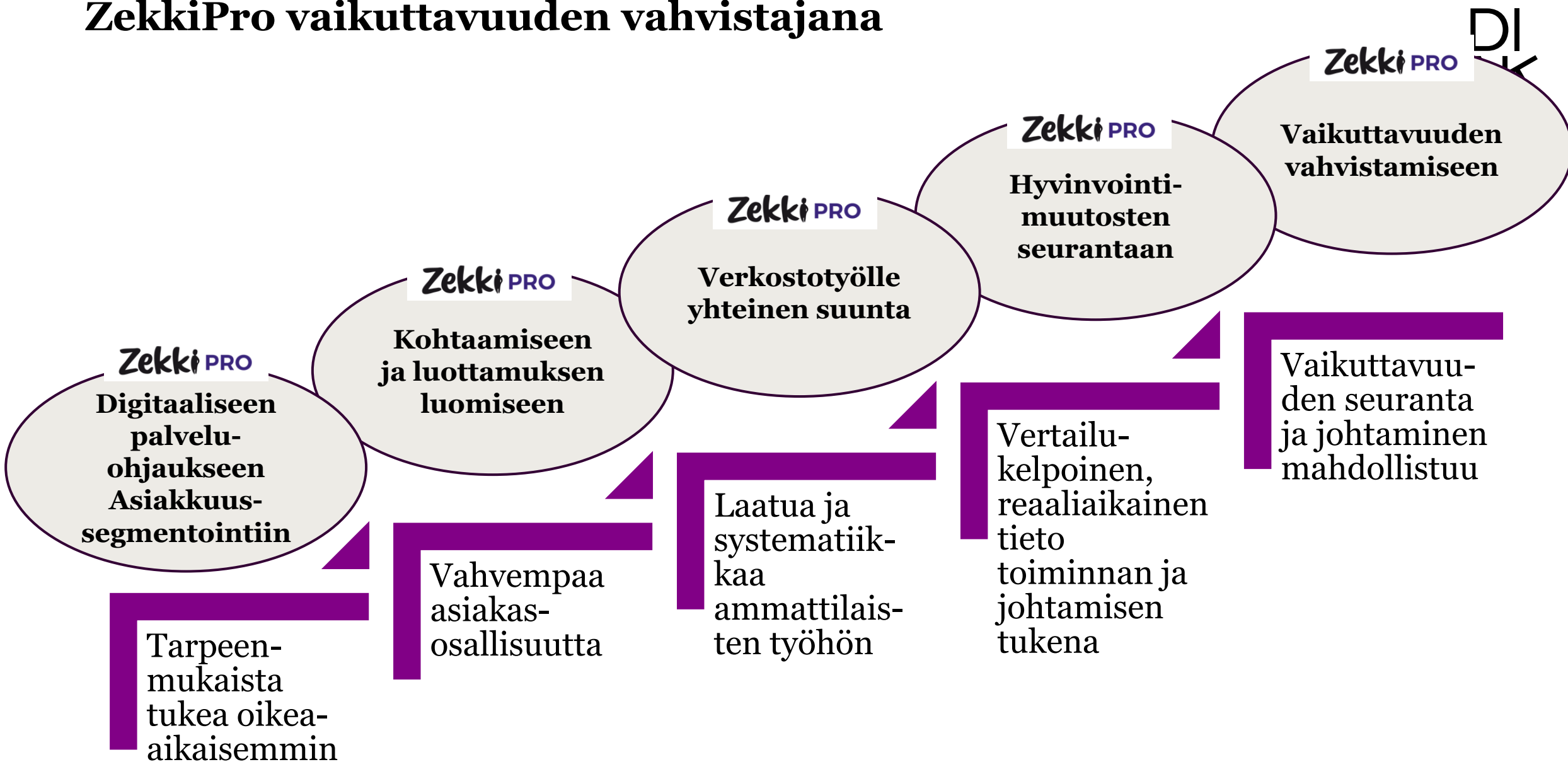
Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue Pohde ja Pohjois-
Pohjanmaan kunnat keräsivät
svksvllä 2024 tietoa asukkaiden

DI
AK

Käyttöönoton kirittäjät -toimintamallin pilottiyhteistyö



ZekkiPro vaikuttavuuden vahvistajana



”

Miten sulla menee?



Kiitos!

Reija Paananen, FT, dos. Tutkimus- ja
kehittämispäällikkö, Diak

